

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

# *Guía Básica de Videoconferencia*

---

Servicios Informáticos CPD

Luis César Corrales Arganda

20/10/2011

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de su autor. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato. Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. El autor no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.


## Índice de contenidos:

Uso del mando a distancia	1
Recepción de videollamadas	2
Finalización de videollamadas	2
Realización de videollamadas	2
- Mediante la introducción de Nombre o Dirección IP	3
- Mediante Llamadas Recientes	3
- Mediante Contactos y marcación rápida	4
- Mediante el Directorio de Llamadas	4
<b>Anexos:</b>	
Tipos de videollamadas	4
Control de visualización	5
- Preajustes	6
Control de sonido	10
Rechazo temporal de llamadas	11
Envío de presentaciones en PowerPoint	12
- Mediante People+Content IP	12
- Mediante portátil conectado directamente al Polycom	13

## Uso del mando a distancia

El control remoto sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, desplazarse por las pantallas y seleccionar opciones.



- La apariencia del control remoto puede ser un poco diferente al que aparece en la ilustración. Esta imagen es solo a modo de ilustración.
- La función de instantánea del control remoto no está habilitada para esta versión, pero este botón  es compatible con la función de Agenda y sirve como acceso rápido a la pantalla Llam. recientes e Información del sistema.

## Realización y recepción de llamadas

### Recepción de videollamadas

El sistema Polycom QDX 6000 permite responder a las llamadas entrantes de una de las maneras siguientes:


- El sistema solicita al usuario que responda a las llamadas de forma manual.
- El sistema responde a las llamadas entrantes automáticamente.

#### Para responder a las llamadas manualmente:

- Pulse  **Llamar** en el control remoto.

### Finalización de videollamadas

#### Para colgar una llamada:


- 1 Pulse  **Colgar** en el control remoto.
- 2 Si el sistema lo solicita, confirme que desea desconectarse del sitio o sitios remotos.



Si no confirma que desea colgar, el sistema desconectará la llamada automáticamente una vez transcurridos 60 segundos.

### Realización de videollamadas

También se pueden realizar videollamadas con el sistema mediante uno de estos métodos:


- Introducción de un nombre o número. Para introducir letras, pulse  **Teclado** en el control remoto.
- Selección de un sitio en:
  - Lista de llamadas recientes
  - Lista de contactos
  - Lista de sitios o lista de marcación rápida
  - Directorio

## Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números

### Para realizar una llamada mediante la introducción de nombres o números:

- 1 En el campo de marcación, introduzca la información de marcación. En función de las capacidades de su sistema y del sistema al que llame, la información de marcación se mostrará como se indica en estos ejemplos:
  - 10.11.12.13 (dirección IP; es necesario incluir los puntos)
  - 2555 (extensión E.164)
  - AscotRoom (nombre de H.323)
  - stereo.polycom.com (nombre DNS)
- 2 Introduzca toda la información adicional necesaria para realizar la llamada. Las opciones disponibles dependen del tipo de llamada y de la configuración del sistema. No todas las llamadas requieren estos ajustes:


**Velocidad:** indica la velocidad de la llamada. Para la mayoría de llamadas, seleccione Automático para que el sistema utilice las velocidades preferidas para realizar llamadas.

- 3 Pulse  **Llamar** en el control remoto para realizar la llamada. En la pantalla, aparecerán indicadores de progreso de la llamada para demostrar que está en curso. El color verde de los indicadores revela que la llamada está conectada.



### Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes

Se puede elegir un número al que llamar de la lista con los sitios a los que ha llamado recientemente. En la pantalla **Llam. recientes** se incluyen los detalles de todas las llamadas entrantes y salientes, incluida la duración de éstas.

#### Para realizar una llamada a partir de la pantalla Llam. recientes:

- 1 Seleccione **Llam. recientes** en la pantalla **Realizar una llamada**.
- 2 Busque la anotación del número al que desea llamar.
- 3 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.




- Para ver más detalles de una llamada incluida en la pantalla Llam. recientes, resalte la llamada y pulse  Ayuda en el control remoto.
- Puede ordenar la lista mediante las teclas del control remoto de 1 a 8. Pulse 9 para guardar el número al que ha llamado. Seleccione “  ->Ayuda” para ver la información.

### Realización de llamadas a partir de las listas de contactos y marcación rápida

Podrá acceder a la información sobre la llamada para determinados sitios mediante la lista de marcación rápida o la lista de contactos de la pantalla de inicio.



#### Para realizar una llamada a partir de las listas de contactos y marcación rápida:

- 1 Seleccione **Marcación rápida** o **Contactos** en la pantalla de inicio, si es necesario.
- 2 Busque la anotación del número al que desea llamar.
- 3 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.

### Realización de llamadas desde el directorio

El directorio es una lista de sitios guardada de manera local en el sistema Polycom QDX 6000. Si el sistema está registrado con un directorio global, el directorio también incluirá anotaciones del directorio global.

#### Para realizar una llamada desde el directorio:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto.
- 2 Busque la anotación del número al que desea llamar.
- 3 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.

## Tipos de videollamadas posibles

En la tabla siguiente se muestran algunas combinaciones de llamada posibles.

Desde...	Se puede llamar a...	Marcando...
LAN	Sitios públicos y en red	Alias, dirección E.164, nombre DNS o dirección IP.
	Sitios privados y protegidos	Normalmente, el número de puerta de enlace del sitio remoto y, a continuación, el número del sistema remoto. Consulte con el sitio remoto cuál es el mejor método para realizar la llamada.

## Control de la visualización



### Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo



El control remoto puede utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara principal u otra fuente de vídeo del sitio local o remoto, como cámaras de documentos, equipos y reproductores de VCR y DVD. Además, se pueden ajustar otras cámaras auxiliares o del sitio remoto que admitan movimientos de panorámica, inclinación y zoom.




Puede hacerlo únicamente si la configuración de dicha cámara le permite hacerlo.



#### Para seleccionar una cámara del sitio remoto o local u otra fuente de vídeo:

- 1 Si hay una llamada en curso, pulse  Local o  Remoto en el control remoto para seleccionar un control de sitio local o remoto.

	<p>Este icono que aparece en la pantalla indica que se puede controlar una cámara o una fuente de vídeo del sitio local.</p>
	<p>Este icono que aparece en la pantalla indica que se puede controlar una cámara o una fuente de vídeo del sitio remoto.</p>

- 2 Pulse  **Cámara** en el control remoto. A continuación, seleccione la cámara o la otra fuente de vídeo que desea utilizar.

#### Para ajustar la cámara con el control remoto:

- 1 Pulse  Local o  Remoto para seleccionar uno u otro tipo de control.
- 2 Pulse los botones de flecha del control remoto para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha y a la izquierda.



- 3 Pulse **Zoom** en el control remoto para acercar o alejar la cámara.

## Configuración y uso de los preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada.

Los preajustes permiten:

- Dirigir la cámara automáticamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo, como un reproductor de VCR o DVD, una cámara de documentos o una cámara auxiliar.

Si la cámara del sistema admite las funciones electrónicas de movimiento panorámico, inclinación y zoom, podrá crear hasta 100 posiciones (0-99) de preajuste de cámara para el sitio local. Los preajustes guardan el número de cámara, su nivel de zoom y la dirección a la que enfoca (si procede). Siguen activos hasta que los borre o los cambie.

Si el sitio remoto permite controlar la cámara, podrá crear hasta 16 preajustes (0-15) para esta cámara. Estos preajustes sólo se guardarán el tiempo que dure la llamada. También se pueden utilizar los preajustes que se crearon en el sitio remoto para controlar la cámara de éste.

### Para ver los preajustes del sitio local:

- 1 Pulse **Prefijar** en el control remoto.
- 2 Los iconos correspondientes a los preajustes de 0 a 9 aparecen en la pantalla. Los iconos de color indican las posiciones guardadas de la cámara y los iconos grises indican los preajustes que hay disponibles.

### Para mover la cámara a una posición de preajuste:

- 1 Si hay una llamada conectada, pulse **Local** o **Remoto** y, a continuación, elija una cámara del sitio local o remoto.
- 2 Pulse un número en el control remoto.

### Para guardar un preajuste:

- 1 Si hay una llamada en curso, pulse **Local** o **Remoto** en el control remoto para seleccionar un control de sitio local o remoto.
- 2 Si ha seleccionado una cámara que admite el movimiento electrónico de panorámica, inclinación y zoom, podrá ajustar su posición:
  - Pulse los botones de flecha del control remoto para mover la cámara



hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.



— Pulse **Zoom** para acercar o alejar la cámara.

- 3 Pulse **Prefijar** en el control remoto.
- 4 Mantenga presionado un número para guardar la posición de preajuste. Para guardar un preajuste de dos dígitos (10-99), pulse el primer número rápidamente y mantenga el segundo número pulsado. Los preajustes existentes guardados en ese número se sustituirán.  
Se utiliza el preajuste 0 como la posición predeterminada de la cámara.

#### Para borrar todos los preajustes:

- 1 Si hay una llamada conectada, pulse **Local** para seleccionar una fuente de vídeo de sitio local.
- 2 Pulse **Prefijar** en el control remoto.
- 3 Mantenga pulsado **Borrar** para eliminar todos los preajustes.



No se puede borrar un solo preajuste. En su lugar, sobrescriba un preajuste existente con la nueva posición de la cámara.

## Cambio de vídeo en pantalla completa a la pantalla de inicio

Cuando se conecta la llamada, el sistema muestra automáticamente el vídeo en pantalla completa. Se puede volver a la pantalla de inicio en el transcurso de una llamada para, por ejemplo, ajustar una opción de usuario, siempre que el sistema esté configurado para permitir esta acción.

#### Para ver el vídeo en pantalla completa:

Pulse **Local** en el control remoto.

#### Para ver la pantalla de inicio:




Pulse **Llamar** en el control remoto.

## Ajuste de la presentación de pantalla

En las llamadas, puede cambiar la presentación de pantalla en el monitor. Lo que vea durante una llamada dependerá de factores tales como la configuración del monitor del sistema, el número de sitios que participen en la llamada, si PIP (Imagen en imagen) está activado y de si se comparte o no contenido.

**Para cambiar la presentación de pantalla:**

En una llamada, pulse varias veces  PIP en el control remoto para cambiar entre las presentaciones de pantalla compatibles con el sistema QDX 6000 de Polycom. Puede que se incluyan las presentaciones siguientes:

<p>Sitio remoto, pantalla completa</p>	
<p>Sitios local y remoto, mismo tamaño, uno junto a otro</p>	
<p>Sitio remoto grande, sitio local pequeño (sólo disponible si el monitor está configurado en 16:9)</p>	
<p>El sitio remoto se muestra en pantalla completa y el sitio local en la parte inferior derecha en una ventana pequeña (presentación PIP, sólo disponible cuando el monitor está configurado en 4:3)</p>	




El contenido se muestra en la ventana grande de la izquierda y los sitios local y remoto en las ventanas pequeñas de la derecha

### Especificación, visualización y desconexión de PIP


El sistema se puede configurar para mostrar una ventana PIP (Imagen en imagen) si el monitor está configurado en una relación de aspecto de 4:3. Puede mostrar la ventana PIP siempre que el sistema no esté enviando o recibiendo contenido.

#### Para determinar si y cuándo visualizar la ventana PIP:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Realizar una llamada.
- 2 Seleccione **Configuraciones del usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Seleccione  para ver más opciones.
- 4 Desplácese hasta PIP y seleccione una de estas opciones:

Seleccione esta opción...	Para configurar que la ventana PIP...
Activar	Permanezca activada durante toda la llamada
Automático	Se muestre cuando el usuario utiliza el control remoto y se apague cuando el usuario pone el control remoto en la mesa (la ventana PIP se cierra cuando el usuario pulsa el colgado en la parte inferior del control remoto, y se abre cuando lo suelta).
Desactivar	Esté cerrada durante la llamada.

#### Para mostrar la ventana PIP durante una llamada:

Pulse varias veces  PIP en el control remoto para cambiar a la pantalla PIP. La función PIP puede cambiar para mostrar el sitio local o remoto.

## Control del sonido

### Ajuste del volumen

El control remoto permite subir y bajar el volumen del sonido de la escucha.

#### Para ajustar el volumen:

- Pulse  Volumen en el control remoto.

El cambio de volumen sólo afecta al sonido que se escucha en el sitio local.

### Silencio del micrófono

Puede silenciar el micrófono para que no le oigan en el sitio remoto.

#### Para silenciar o restaurar el sonido del micrófono:

- Pulse  **Silenciar** en el control remoto.

Si hay un micrófono Polycom conectado al sistema, también puede pulsar el botón **Silenciar** del micrófono para silenciar la llamada.



Silenciar el micrófono no significa silenciar el audio que procede de cualquier dispositivo conectado a las entradas de audio de VCR.



## Modificación del modo de respuesta a las llamadas

Es posible que el administrador del sistema lo haya configurado para que los usuarios puedan elegir el modo en que se reciben las llamadas entrantes.

### Rechazo temporal de llamadas

Si no desea recibir llamadas entrantes, puede rechazarlas con la función No molestar. El autor de la llamada escuchará una señal de ocupado y usted no recibirá ninguna notificación sobre las llamadas entrantes. No obstante, podrá realizar llamadas.

#### Para rechazar temporalmente las llamadas entrantes:

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione  en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 2 Seleccione **Activar** para establecer la opción No molestar.  
Mientras el sistema no acepte llamadas, aparecerá el icono  en la esquina inferior derecha de la pantalla. Esta opción seguirá activa hasta que la cambie.


### Respuesta automática a las videollamadas

Según la configuración del sistema, se puede determinar si las videollamadas entrantes se responderán automáticamente o si el sistema las anunciará y esperará a que alguien las responda manualmente.



Responder automáticamente a las llamadas es cómodo, pero puede conllevar problemas de seguridad. Un interlocutor inesperado podría interrumpir una reunión en curso o ver el equipo y las notas olvidadas en una sala vacía.

#### Para responder automáticamente a las videollamadas:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Realizar una llamada.
- 2 Seleccione **Configuraciones del usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Si desea responder automáticamente a las videollamadas punto por punto entrantes, establezca **Respuesta auto. de vídeo punto a punto** en **Sí**.
- 4 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla de inicio.


## Envío de presentaciones en PowerPoint

Los contenidos que pueden mostrarse al sitio remoto son:

- Cualquier tipo de información almacenada en un equipo.
- Documentos de papel u objetos de una cámara de documentos.
- Una cinta de vídeo o un DVD.

Puede mostrar un tipo de contenido y una fuente de vídeo a la vez, y cambiar a otro tipo de contenido o fuente de vídeo si es necesario. Los participantes de los otros sitios también pueden compartir contenidos o fuentes de vídeo.

En función de cómo esté configurado el sistema, puede mostrar el contenido almacenado en el equipo. Cuando se muestra la información almacenada en un equipo, el sitio remoto ve lo mismo que se ve en la pantalla del equipo local.

Cuando envía contenidos, en el monitor principal aparece el icono , que indica que se está compartiendo contenido. Según la configuración del sistema, también podrá ver el contenido en su monitor o proyector. sistema, también podrá ver el contenido en su monitor o proyector.

## Presentación de contenidos con People+Content™ IP

People+Content IP le permite enviar contenidos desde un equipo que no se encuentre conectado directamente al sistema Polycom QDX 6000.



### Consideraciones acerca de People+Content IP:

- People+Content IP proporciona contenido de solo vídeo. No permite compartir audio.
- People+Content IP admite cualquier tipo de resolución de equipo de escritorio de color de hasta 16 bits o superior.

### Para instalar People+Content IP en un equipo:

- 1 En un equipo con Windows® XP, Windows 2000 o Windows Vista de Microsoft® instalado, abra el explorador web y vaya a <ftp://ftp.usal.es/software/windows/programas/ofimatica/>
- 2 Descargue e instale el software People+Content IP.

### Para comenzar la presentación de contenidos:

- 1 En el equipo, inicie la aplicación Polycom People+Content IP.
- 2 Introduzca la dirección IP o el nombre de host DNS del sistema de videoconferencia y la contraseña de reunión (si existe).
- 3 Haga clic en **Conectar**.
- 4 Abra el contenido que desea mostrar y lleve a cabo una de estas acciones:
  - Haga clic en  People+Content IP.
  - Cuando el sistema está en una llamada, pulse  Gráficos en el control remoto y seleccione el icono PPCIP.

## Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente al sistema

Resolución	Velocidades de actualización
800 x 600	60
1024 x 768	60



Antes de proceder a mostrar el contenido, compruebe que el vídeo del equipo está configurado para utilizar una de las resoluciones y velocidades de actualización admitidas que se muestran a continuación:

### Antes de comenzar la llamada:



Asegúrese de que el equipo esté conectado y encendido.

Puede conectar un equipo a una entrada de vídeo VGA del sistema Polycom QDX 6000.

### Para empezar a mostrar el contenido en una llamada:

- 1 Pulse  **Gráficos** en el control remoto y seleccione el icono **Equipo**.
- 2 Pulse  en el control remoto.

### Para dejar de mostrar el contenido en una llamada:

- 1 Pulse  **Gráficos** en el control remoto y seleccione el icono **Equipo**.
- 2 Pulse  en el control remoto.