



Gestión Minera 2012

Benchmarking & Best Practices

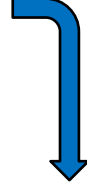
Versión 2012

El Benchmarking de Gestión Minera 2012, es el fruto de un trabajo realizado en conjunto entre las principales compañías mineras y Encare Ltda., con la finalidad de generar una base de datos de información y transmisión de prácticas de excelencia en la industria minera.



En su versión 2012, el estudio presenta semestralmente la evolución de los principales indicadores de productividad, gestión, costos, disponibilidad y eficiencia de las empresas participantes

El estudio esta dirigido a la Dirección Superior de las empresas participantes, y las áreas de gestión, planificación estratégica, finanzas, mejoramiento del negocio, excelencia del negocio y las áreas operacionales.



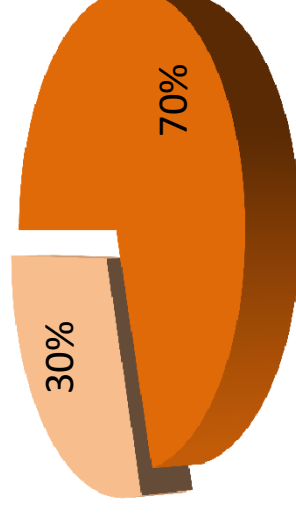
encare
Benchmarking & Gestión

Socios Benchmarking Gestión Minera

• Región Chile

1. Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi
2. División Chuquicamata - Codelco
3. División Radomiro Tomic – Codelco
4. Extensión Mina Sur – Codelco
5. Minera Escondida
6. BHPB Pampa Norte - Spence
7. BHPB Pampa Norte - Cerro Colorado
8. Xstrata Lomas Bayas
9. Anglo American Sur – Los Bronces
10. Minera Michilla
11. Minera El Tesoro
12. Minera Los Pelambres
13. Minera Esperanza
14. Minera Gaby

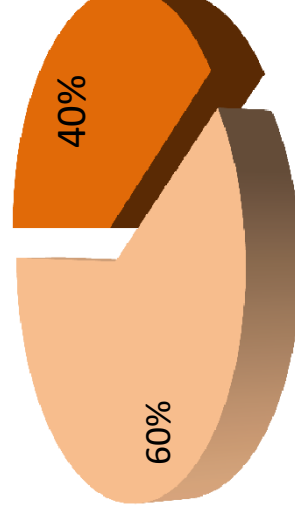
Participación en la producción Chilena de Cu



• Región Perú

15. Minera Xstrata Tintaya
 16. Minera Antamina
 17. Cuajone - Southern Perú
 18. Toquepala – Southern Perú
- Nuevas empresas a incorporar
19. Olympic Dam -Australia

Participación en la producción Mundial de Cu

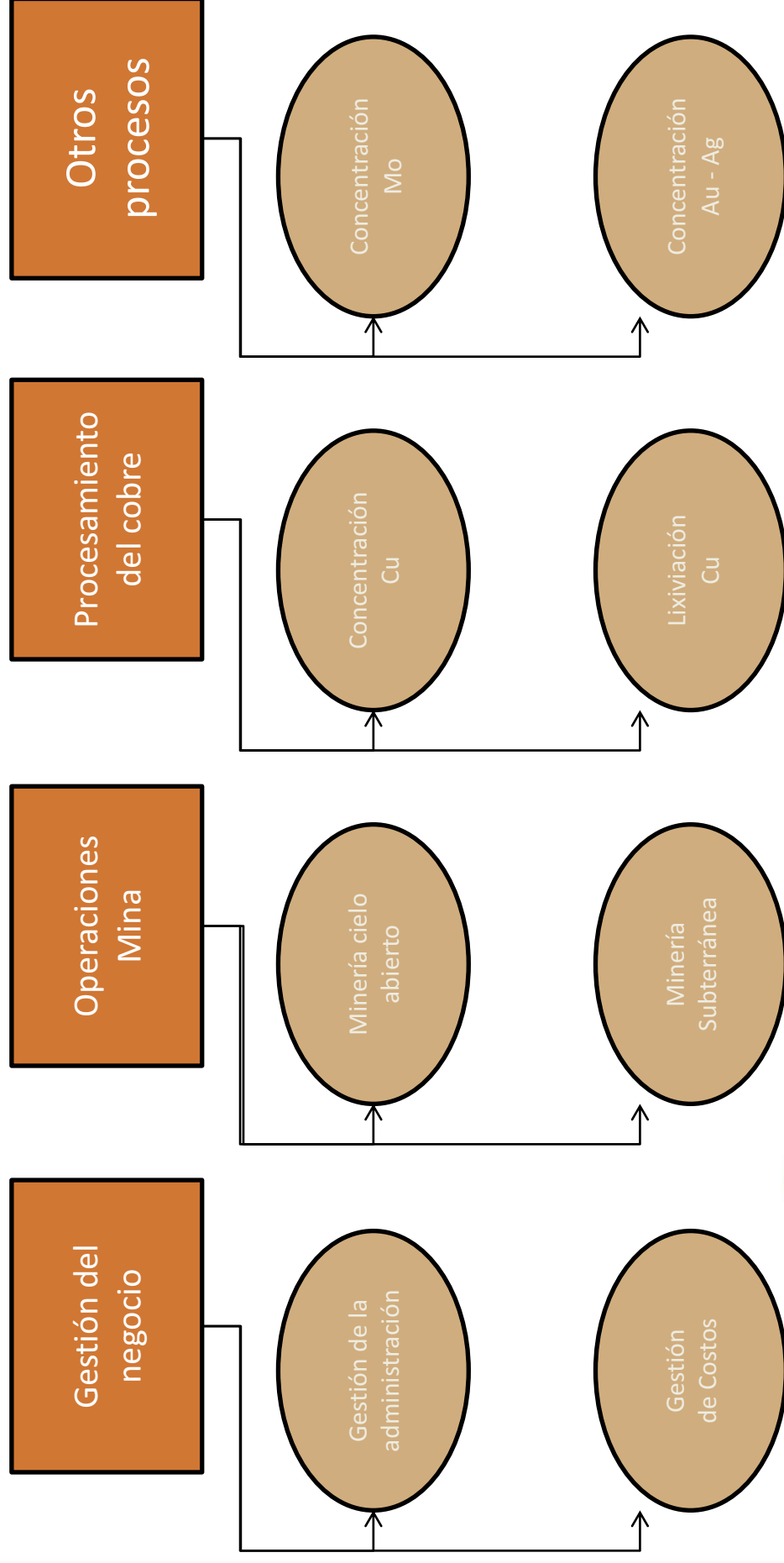


Metodología

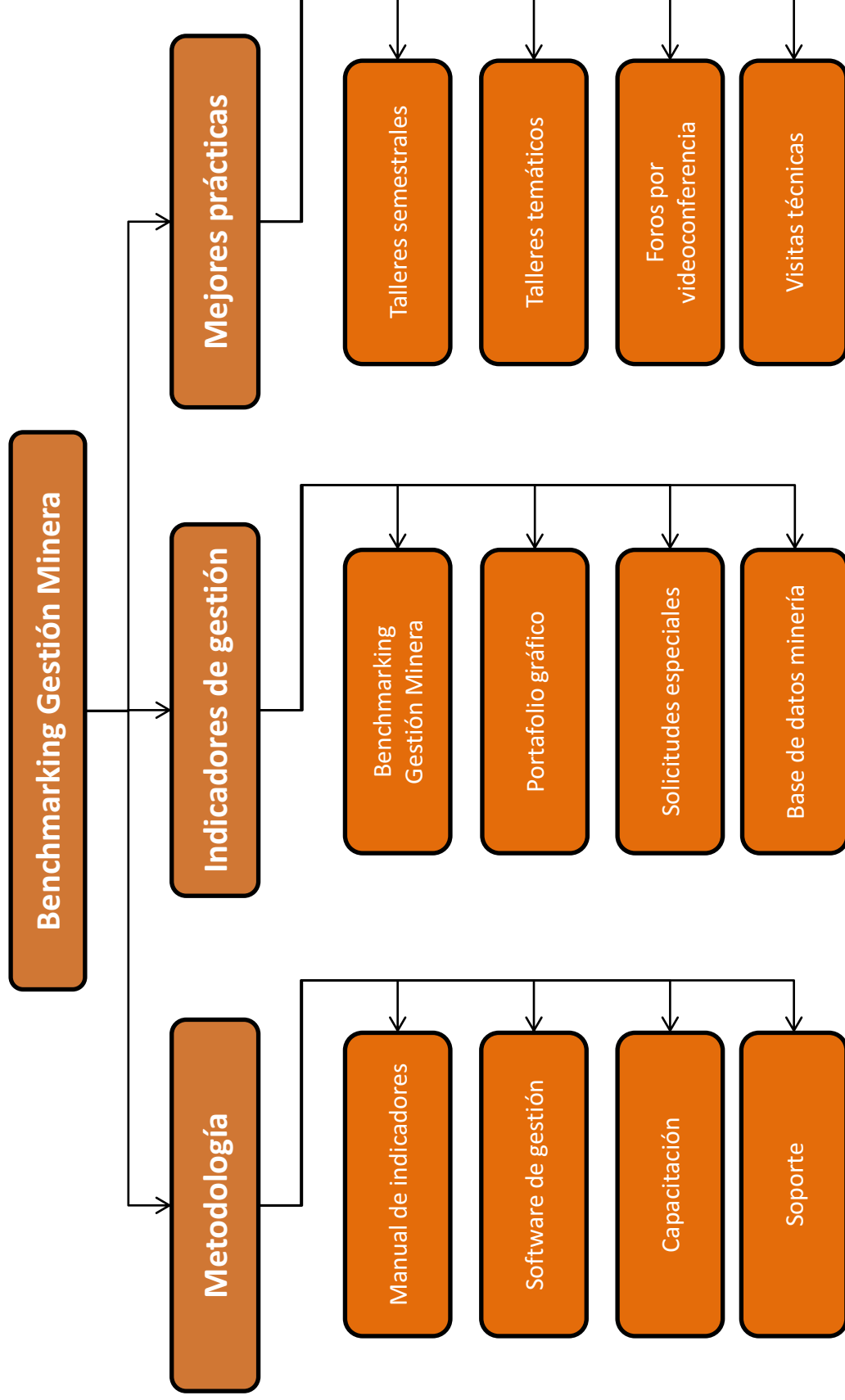
- Encare Ltda. ha trabajado en forma permanente en el desarrollo y mejora de un modelo metodológico enfocado en asegurar la homologación de la información contenida y asegurando la confidencialidad de las empresas participantes. Especialmente se ha tenido cuidado de incluir los aspectos legales sugeridos por la Comunidad Europea y el Gobierno Norteamericano en la regulación de estudios de Benchmarking.
- A fin de dar respuesta a la los procesos de homologación, la iniciativa contempla la elaboración de un detallado Manual de Indicadores que permite a las empresas participantes tener claridad sobre la correcta interpretación y alcance de cada indicador contenido en el estudio.
- Con la finalidad de poder profundizar en los resultados obtenidos en cada una de las versiones, el proyecto incluye una serie de talleres temáticos de especialización en el que participan ejecutivos y técnicos de áreas de operación, oportunidad y espacio que es aprovechado por la industria como canal para compartir las mejores prácticas del mercado.



Áreas de Estudio



La Suscripción anual 2012 Incluye



Cronograma 2012

Cronograma Benchmarking Gestión Minera 2012

Actividad	Responsable	II sem. 2011	I sem. 2012	II sem 2012
Levantamiento información	Compañías	Febrero 16, 2012	Agosto 10, 2012	Febrero 14, 2013
Informe preliminar	Encare	Marzo 1, 2012	Agosto 27, 2012	Marzo 1, 2013
Validación Informe preliminar	Compañías	Marzo 8, 2012	Septiembre 03, 2012	Marzo 8, 2013
Taller semestral	Encare / Empresa anfitriona	Marzo 21, 2012	Septiembre 13, 2012	Marzo 21, 2013
Visita faena semestral	Encare / Empresa anfitriona	Marzo 22, 2012	Septiembre 12, 2012	Marzo 20, 2013
Informe gestión	Encare	Abril 02, 2012	Octubre 04, 2012	Abril 04, 2013
Taller Prácticas	Encare	Mayo 2012	Noviembre 2012	Mayo 2013

Protección de la Información

- Clausulas de confidencialidad en contrato de personal propio, consultores y proveedores.
- Inscripción en el registro de Derecho de Autor de cada estudio realizado.
- Encare realiza las acciones legales y administrativas para proteger la confidencialidad de la información de las empresas participantes del estudio y vela por el cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia de la libre competencia.
- Renovación 2012 de convenios de confidencialidad entre Encare y cada compañía participante. Estos están elaborados bajo el marco de los siguientes organismos:
 - a) código de conductas para Benchmarking de la Comunidad Europea;
 - b) código de conducta del American Productivity and Quality Center; y
 - c) el Manual Antitrust del departamento de Justicia de USA
- Propiedad intelectual sobre el software de gestión.



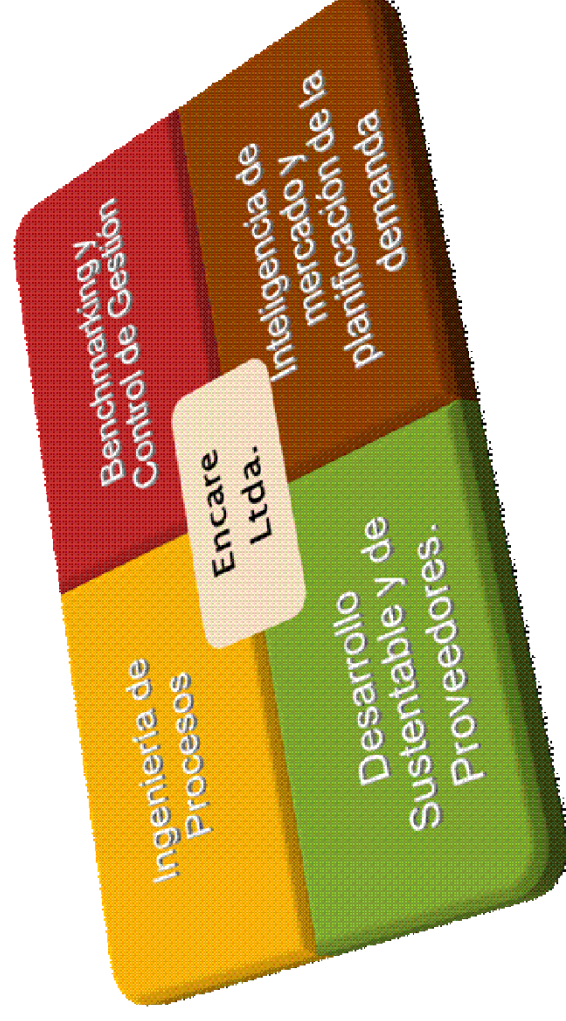
Perfil de los Participantes

- Empresas mineras productoras de cobre y otros metales.
- Producción durante año 2011, superior a las 50.000 toneladas de cobre, o su equivalente.
- Aceptar cláusulas de reciprocidad de la información, en relación a que las compañías participantes solamente podrán acceder a la información del estudio, si sólo si, hayan proporcionado información equivalente.
- Haber firmado acuerdo de confidencialidad.
- Contratación de suscripción anual.



Encare Ltda

- Es una empresa de ingeniería económica y de gestión, con 15 años de experiencia en el sector minero, líder en estudios de benchmarking.
- Sus áreas de desarrollo son:



Algunos de los Estudios Realizados por Encare en el último tiempo:

- Benchmarking Mina
- Benchmarking Plantas Concentradoras
- Definiciones de Indicadores productivos para Mina y Concentradoras
- Benchmarking Oxido
- Estudio Operaciones Mina
- Benchmarking de Gestión Minera
- Benchmarking Administración de Campamentos
- Benchmarking Pozos, Agua y Relaves
- Benchmarking Energía
- Benchmarking Recursos Hídricos
- Benchmarking Gestión de Residuos
- Estudio de Consumo de Ropa Industrial
- Benchmarking Mantenimiento de Plantas
- Benchmarking Reparaciones Externas
- Definición y Homologación Indicadores Corporativos
- Estudio de Precios de Const., Estándares y Requerimientos
- Benchmarking Calidad del Aire,
- Encuesta de Satisfacción al Cliente
- Construcción de Memorias Anuales Corporativas
- Indicadores de Productividad y Costos
- Programa Desarrollo de Proveedores para la Minería
- Talleres y Desarrollo de Prácticas de Innovación
- Benchmarking Mantenimiento Fundición y Refinería
- Benchmarking Mantenimiento Plantas Hidrometalurgia y Mina
- Desarrollo Productivo